Діагностика несправності ПК

Стаття у процесі написання, нові розділи будуть з'являтись, а старі доповнюватись. Якщо у вас є пропозиції чи побажання - висловіть їх у коментарях (потрібна реєстрація)

Синій екран смерті | Сумний смайлик Windows 10 | BSOD

Причина може бути як програмна так і “залізна” якщо ви можете побачити код помилки - то варто його загуглити BSOD коди - це допоможе визначити причину, а не гадати на кавовій гущі.

Якщо ж код ви не застали тоді варто скористатись програмами для перегляду міні-дампу (звісно, якщо він зберігається). Щоб увімкнути його виконайте наступні дії

1. Натисніть кнопку Пуск й оберіть в меню “Панель керування”
2. Двічі клацніть значок “Система”
3. Відкрийте вкладку “Додатково” й натисніть кнопку “Параметри”
4. Виберіть в списку малий дамп пам'яті (64/128 КБ)
5. Якщо потрібно вкажіть теку де він буде зберігатись

Програми для перегляду мінідампу й аналізу

- MiniDumper - вміє аналізувати дамп й виводити результат у зручному вигляді
- BlueScreenView - доволі відома програма для аналізу від NirSoft - має українську локалізацію
- WhoCrashed - утиліта для більш просунутих користувачів, допоможе виявити проблемні драйвери

Найпоширеніші коди

- 0x0000001A вказує, що сталася серйозна помилка управління пам'яттю.
- 0x0000007B вказує, що під час запуску операційна система Microsoft Windows втратила доступ до системного розділу.
- 0x00000050 вказує на спробу звернення до неприпустимої системної пам'яті.
- 0x0000007E вказує, що системний потік згенерував виняток, який не вловив обробник помилок.
- 0x0000000A вказує, що Microsoft Windows або драйвер отримали доступ до пам'яті на рівні DISPATCH_LEVEL або вище.
- 0x0000003B вказує, що виключення відбулося при виконанні підпрограми переходу від непривілейованого коду до привілейованого коду.
- 0x00000116 вказує, що зроблена спроба скинути драйвер дисплея і відновити його, але при цьому відбувається перевищення тайм-ауту.

- 0x000000D1 вказує, що драйвер режиму ядра спробував отримати доступ до сторінкової пам'яті при виконанні процесу, IRQL якого має занадто високе значення.
- 0x0000008E з'являється, коли додаток режиму ядра згенерував виняток, яке не спіймав обробник помилок.
- 0x00000024 вказує, що проблема сталася в ntfs.sys, файл драйвера, який дозволяє системі зчитувати і записувати дані з дисків NTFS.
- 0x000000F4 вказує, що процес або потік, вкрай важливий для роботи системи, несподівано був завершений.
- 0x000000A5 вказує, що BIOS не відповідає стандарту ACPI.
- 0x0000007A вказує, що потрібна сторінка даних ядра з сторінкового файлу не може завантажитися в пам'ять.
- 0x0000001E вказує, що програма в режимі ядра згенерувала виняток, яка не виявив обробник помилок.

Корисні посилання

- Офіційна довідка по роботі з Minidump від Microsoft

From:
https://wiki.djal.in/ - **IT - wiki**

Permanent link:
https://wiki.djal.in/doku.php/howto/diagnostika_nespravnosti_pk?rev=1621862670

Last update: **2021/05/24 13:24**